



Cancún, Quintana Roo a 27 de septiembre, 2024

## CÓDIGO ABIERTO Congreso SMIE

Contacto: Samanta Tecua  
Teléfono: **998 810 8723**  
Email: **gerencia@smie.com.mx**

Ref.: **Congreso SMIE**  
Fecha: **Del 10 al 17 de Noviembre, 2024**

### Estimado Srta. Tecua:

Deseamos agradecer su preferencia al seleccionar como sede de su grupo a **Emporio Cancún**, agradecemos la oportunidad de poder ser sus anfitriones.

A continuación, nos permitimos presentar las condiciones y términos bajo las cuales prestaremos nuestros servicios incluyendo las políticas de reservación, depósitos y cancelación.

### Habitaciones y Tarifa:

Tipo de Habitación	Ocupación	Tarifa (MXN)	Plan	Noviembre, 2024				
				Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
				13	14	15	16	17
Deluxe Doble (ROH)	Sencilla	\$5,985.00	Todo Incluido					OUT
	Doble	\$6,650.00		-	-	-	-	
	Triple	\$8,789.00						
	Cuádruple	\$10,930.00						
Total Cuartos Noche:			-	-	-	-		

- \* Tarifas en pesos mexicanos en habitación Deluxe con una o dos camas.
- \* **Tarifas en plan todo incluido por habitación por noche.**
- \* Propinas e Impuestos incluidos: 16% de I.V.A. más 5% de I.S.H.
- \* Menores de 0 a 5 años sin costo, de 6 a 12 años \$1,218.00 MXN por menor por noche. A partir de los 13 años se aplica tarifa de adulto.
- \* Tarifas válidas 03 días antes y 03 días después de la llegada del grupo (sujeta disponibilidad).

### Saneamiento Ambiental:

Por disposición oficial, cada cliente deberá de pagar al check in el monto de \$76.00 MXN por habitación por noche; por concepto de Derecho de Saneamiento Ambiental del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. (Tarifa sujeta a cambio de acuerdo a lo indicado por las autoridades estatales).

*Samanta B.*



### **Tarifas en todo incluido e incluye:**

- Desayuno (06:30 a 12:00 horas), comida (13:00 a 17:00 horas) y cena (18:00 a 23:00 horas) en restaurante de apertura con base al programa del hotel:
  - Restaurante CúA (*desayuno y cena buffet*)
  - Restaurante Sunset Grill (*comida buffet*)
  - Restaurante Bacoli (*especialidades a la carta italianas previa reservación individual y sujeto a disponibilidad de espacio*)
  - Restaurante Fasano (*especialidades a la carta Fusión Uruguayo/Argentino previa reservación individual y sujeto a disponibilidad de espacio*)
- Legacy Room Sport Bar de 17:00 – 00:00 hrs. (*23 hrs a 00 hrs solo bebidas sin alcohol*).
- Wet Bar & Área Lounge, Jacuzzi Bar, Infinity Pool (*Solo adultos*).
- Barra libre de casa de 10:00 a 23:00 horas en bares y restaurantes
- Snacks en área de alberca de 12 hrs a 18 hrs
- Snacks en Legacy room (sport bar) de 17 hrs a 23 hrs.

**\*Horarios y apertura de centros de consumo sujetos a cambios sin previo aviso.**

### **Reservaciones Código Abierto:**

Favor de considerar que toda reservación deberá hacerse en un mismo plan de alimentos durante su estancia, por lo que no se podrán mezclar los planes de alimentos.

El hotel no está obligado a reservar habitaciones sin garantía del cliente, en caso de requerir un bloqueo específico, favor de considerar que las habitaciones deberán estar pre-pagadas y con un anticipo o garantía.

Las habitaciones estarán sujetas a la disponibilidad del hotel al momento de realizar la reserva.

Para poder aplicar las tarifas preferenciales de este código abierto, el cliente deberá mencionar al departamento de reservaciones que asistirá a la **"Congreso SMIE Plan Todo Incluido"**.

Las reservas se harán directamente en el hotel a los siguientes correos:

- [cancun.gtreserv@hotelesemporio.com](mailto:cancun.gtreserv@hotelesemporio.com)
- [cancun.areservaciones1@hotelesemporio.com](mailto:cancun.areservaciones1@hotelesemporio.com)

La tarifa antes mencionada estará sujeta a disponibilidad de acuerdo a la categoría al momento de solicitar la reservación.

Para confirmar la reservación esta deberá ser garantizada mediante un depósito o transferencia por 1 noche de estancia. Las reservaciones serán hechas por el cliente directamente al hotel y el total de la estancia **deberá estar pre pagado mínimo 20 días antes de la llegada.**

**Es importante mencionar que en un código abierto no se garantiza la disponibilidad ni categoría de la habitación (queda sujeto a cambios sin previo aviso) y la tarifa negociada queda vigente hasta el 30 de octubre 2024, después de esa fecha se revisará si es posible extender la vigencia o se actualizaría la tarifa.**

### **Políticas:**

Remitirnos el presente contrato debidamente firmado aceptando los términos y condiciones contenidos en el mismo, a más tardar el día **30 de septiembre de 2024.**

Cada huésped liquidará cualquier extra generado durante su estancia antes de su salida del Hotel (al momento de registrarse, se le solicitará su Tarjeta de Crédito para abrir crédito para cargos extras en su habitación). Cualquier extra como llamadas telefónicas, mini bar, lavandería, room service, etc. Serán cubiertos por cada participante.

*Samanta B.*



### **Salidas Anticipadas:**

Al momento de registrarse el huésped tendrá la oportunidad de verificar la fecha de salida del hotel, en caso de que se firme la tarjeta de registro y salga antes de la fecha original de salida, se incurrirá en un cargo de 1 noche más impuestos.

### **No Show:**

Cualquier no show quedará sujeto al cobro del 100% de la estancia en el plan y acomodo contratado originalmente. Se considera "no show" en el caso que algún huésped con reserva garantizada no se presente a registrarse en la fecha solicitada.

### **Cancelación de Estancia.**

A partir del **01 de noviembre 2024**, cualquier cancelación de habitación tendrá un cargo del 100% del total de la estancia.

### **IMPORTANTE**

Si por algún motivo el grupo se cambia a una fecha diferente a la establecida en el presente contrato, el espacio quedará sujeto a disponibilidad y a negociación de tarifa, así como los eventos programados, políticas de depósitos y de cancelaciones.

### **Nota:**

Mucho les agradeceremos indiquen a sus huéspedes que identifiquen su equipaje colocando una etiqueta con su nombre y dirección, esto nos facilitará la pronta entrega del mismo a las habitaciones.

### **Pago de las Cuentas Individuales:**

A cada participante se le abrirá una cuenta individual a la cual se cargará todos sus consumos de alimentos, bebidas y extras que no se carguen a la cuenta maestra del grupo, dichas cuentas individuales deberán ser liquidadas en su totalidad antes de la salida de cada participante, mediante efectivo, o tarjeta de crédito (American Express, Visa o Master Card) debiendo estar físicamente en el hotel haciendo el pago la tarjeta y el tarjetahabiente propietario de la misma.

### **Condiciones Generales:**

- Hora de Entrada: **15:00 horas.**
- Hora de Salida: **12:00 horas-**

*Samantha B.*



- CUENTA BANCARIA: 194731255 (MXP) CLABE BANCARIA: 012180001947312551
- SWIFT (PARA TODAS LAS CUENTAS): BCMRMXMPYM
- Domicilio de la Sucursal: PASEO DE LA REFORMA 110 COL. JUAREZ 06600 MEXICO D.F.
- Número de Sucursal: 1121 GLORIETA COLON Teléfono de la sucursal y contactos: 5140 7930

**Favor de enviar vía correo electrónico la copia de la ficha de depósito o transferencia a:**

- [cancun.gtreserv@hotelesemporio.com](mailto:cancun.gtreserv@hotelesemporio.com) // [cancun.areservaciones1@hotelesemporio.com](mailto:cancun.areservaciones1@hotelesemporio.com)

**Facturación:**

En caso de que el participante requiera factura podrá ser solicitada a su llegada en el área de recepción y le será entregada a su check out.

**Notas:**

Es nuestra política entregar al nuevo huésped su habitación en perfectas condiciones por lo que será de gran ayuda si los miembros de su grupo planean su llegada para las 15:00 horas, sin embargo, queda sujeto a disponibilidad el acomodo de los huéspedes que lleguen antes de esa hora.

En caso de requerir personal para descarga de material y equipo, deberá solicitarlo al hotel con anticipación.

No está permitido clavar o pegar artículos diversos en ningún lugar que dañe las instalaciones del salón y/u hotel.

No se permite colocar artículos publicitarios o de cualquier índole, sin previa autorización del hotel.

No se permite el acceso de alimentos y bebidas externos, en caso de tener patrocinadores, favor de contactar a su Gerente de Grupos y Convenciones asignado, quien con gusto le hará llegar la información sobre Patrocinio en Eventos.

Toda la asignación de habitaciones queda sujeta a disponibilidad y criterio del hotel.

Todos los impuestos vigentes al momento de la llegada del grupo serán responsabilidad de cada participante.

Por respeto a los huéspedes o invitados que están sesionando se deberá llevar cierto orden en todo momento. Las actividades deben contar con la aprobación de la Dirección General del hotel, por lo que antes de su contratación, le agradeceremos le deje saber al Gerente de Grupos y Convenciones asignado la logística de las mismas. Una vez presentadas a la Dirección General del hotel le serán enviados los comentarios al respecto y las áreas que hayan sido asignadas para sus actividades.

Cualquier requerimiento adicional para la realización de actividades y/o eventos dentro de las instalaciones del hotel deberá ser solicitado con anticipación y quedara sujeto a autorización con su Gerente de Grupos y Convenciones asignado.

El Hotel Emporio Cancún, no se hace responsable por objetos traídos al Hotel por el Cliente o demás asistentes al evento.

El cliente se obliga a no ostentarse, promocionarse o publicitarse como si fuera parte integrante de GRUPO DIESTRA. Así mismo se obliga a no utilizar en forma alguna la marca EMPORIO o cualquier otra marca, nombre o aviso comercial propiedad de Operadora Diestra Cancún S.A. de C.V., o cualquiera de las empresas del grupo a la que pertenece ésta última. Y en caso de hacerlo se estaría violando lo establecido en la ley de la propiedad industrial.

*Samantha B.*



Emporio Cancún, no se hace responsable por botellas que contengan bebidas alcohólicas que no sean vendidas al cliente por el Hotel. Por lo que en este acto, el cliente libera de toda responsabilidad al Hotel por cualquier daño o perjuicio que pudiera causar la ingestión de las bebidas alcohólicas que el cliente entregue al Hotel para ser servidas en el evento, siendo éste último, el único responsable de la autenticidad y calidad de dichas bebidas alcohólicas.

Está prohibida la introducción de cualquier tipo de alimento a las instalaciones del Hotel.

Emporio Cancún, no se hace responsable, aun cuando fungiese como intermediario, por ningún tipo de servicio a prestarse por otras organizaciones.

### **IMPOSIBILIDAD DE EJECUCIÓN:**

Queda expresamente acordado que cada parte será liberada de sus obligaciones, en el caso en que los términos de ejecución de este contrato sean dilatados o impedidos por cualquier causa razonable fuera de control, incluyendo sin limitaciones fuerzas naturales, ordenes gubernamentales, fuego, inundación o explosión, venta o procesamiento legal, paro laboral o cualquier limitación de trabajo o condición que retrase o impida dicha ejecución. Será obligación del Hotel o de su Empresa, según el caso, corregir la falta tan pronto cese cualquier limitación ocurrida.

### **HOTEL EMPORIO CANCÚN**

---

**Brandon Acosta**  
*Gerente Grupos y  
Convenciones*

### **CLIENTE**

---

**Samanta Tecua Barcenas**  
Cliente

### **HOTEL EMPORIO CANCÚN**

---

**Alina Ruiz**  
*Contralor General*